Estructura de Trabajo Final de Tesis

1. Calidad de Atención al usuario en el sector salud
   1. Importancia
   2. Monitoreo
   3. Formas de monitoreo en Perú
2. Sistema de gestión de reclamos en el sector salud
   1. Importancia
   2. Utilidad
   3. Principios
   4. Herramientas utilizadas en el mundo
3. Diseño Centrado en el Usuario
   1. Descripción
   2. Importancia
   3. Metodologia
4. Diseño centrado en el usuario en el sector salud
   1. Importanica
   2. Casos en el mundo
   3. Casos en Peru
5. Sistema de Atención a solicitudes de SUSALUD – Perú
   1. Descripción
   2. Limitaciones
   3. Oportunidades de Mejora

Juntar I con II

Juntar III con IV

V cambiarlo a SUSALUD, presentar SUSALUD como institución

Arturo Centurion, puede ayudar con el director de la Maternidad de Lima

Rosario – Hospital 2 de Mayo 983261365. La próxima semana.

Aida Palacios – HNCH

Paola Pflucker’s husband – Hospital 2-2 en SJL

Yo vivo en Perú, un país en vias de desarrollo donde el uso de nuevas herramientas informaticas para mejorar la calidad de atención y servicios de salud es imperativo. Desgraciadamente, cuando se construyen estas herramientas informaticas, no se toman en cuenta ningun tipo de necesidades de ningun usuario ni su experiencia previa en el uso de herramientas informaticas, esto hace que el país se estanque en el ambiente tecnologico ya que no deja que las personas utilizen la tecnologia como una herramienta util, y logran de que la ciudadania tenga miedo a usarlas debido a que no las conocen, no son intuitivas ni resuelven sus problemas. Quisiera aprender más sobre este tema para poder dirigirme a este problema y poder darle una solución pertinente que garantize la eficacia de las nuevas herramientas informaticas en el sector salud en Perú. Este tipo de certificación me ayudaría en poder demostrar, con técnicas probadas y ejemplos claros sobre la importancia del uso de metodologías que garantizen el éxito de nuevas herramientas.

Mi situación economica actual no me permite pagar cursos para extensión universitaria, ya que los pagos como estudiante y tesista consumen la mayor parte de mi dinero. Hace poco, con ayuda de mi familia, hice un viaje a la ciudad de Washington DC para un congreso en el tema de Informatica Medica, tema en el que me especializo, dentro de este congreso conoci a mucha gente muy reconocida en el ambiente de Diseño de Interacción dentro de la construcción de nuevas herramientas informáticas para el tema de salud y quisiera poder aprender más sobre el tema para poder especializarme en él. Posteriormente, quisiera poder llevar toda la certificación con la cual podré demostrar el valor de mi trabajo y poder convencer tanto a mis profesores de la universidad como a las personas encargadas del sector salud en el país de que el diseño centrado en el usuario es una metodología probada y efectiva con la cual se garantiza el éxito de aplicaciones informáticas nuevas.

Mi situación economica actual no me permite poder pagar a largo plazo un curso. Quisiera poder pagar por cursos, pero con gastos del hogar me es imposible hacerlo.

Estructura de Trabajo Final de Tesis

1. Calidad de Atención al usuario y sistemas de gestión para reclamos en el sector salud
   1. Importancia del Monitoreo
   2. Formas de monitoreo en Perú y el Mundo
   3. Sistema de gestión de reclamos en el sector salud
      1. Importancia
      2. Utilidad
      3. Principios
   4. Ejemplos de SGRS utilizadas en el mundo
2. Diseño Centrado en el Usuario (UCD) y su uso en el sector salud
   1. Descripción e Importancia
   2. Metodología
   3. Diseño centrado en el usuario en el sector salud: Importancia
   4. Casos de uso de UCD en el mundo
   5. Casos de UCD en Perú
3. Caso: SUSALUD – Perú
   1. Descripción
   2. Sistema de Atención a Solicitudes
   3. Limitaciones
   4. Oportunidades de Mejora